

A Fővárosi Bíróság Információs Szolgálata

Vezető

DR. PAULINI MÁRIÓ bírósági titkár

A Fővárosi Bíróság Információs Szolgálata a 2008. évben is tovább folytatta valamennyi, érdemi jogi felvilágosítással, valamint ügykezeléssel és ügyintézésrel kapcsolatos tevékenységét.

A Szolgálat 2008. évre vonatkozó ügyfélforgalmi statisztikája szerint a 225 munkanapon összesen 16.947 ügyfelet szolgáltunk ki, akik közül telefonon 8.586 ügyfél kapott felvilágosítást, személyesen pedig 8.261. A személyes érdeklődők közül jogi tájékoztatást 2.157 személy kért, egyéb ügyben 6.204-en érdeklődtek. E-mailben összesen 212 kérdést válaszoltunk meg.

A statisztikai adatok tanúsága szerint ügyfélforgalmunk enyhén tovább nőtt, a teljes ügyféllátlag 2007-ben 72,9 fő/nap volt, ezzel szemben 2008-ban 75,7 fő/nap. Ennek ellenére ügyfeleink általában még mindig meg voltak elégedve a kapott tájékoztatással, többen rendszeresen kerestek fel minket. Az ügyfelek fogadási és kiszolgálási rendjében 2006 óta változás nem volt, a félfogadás továbbra is gördülékenyen történt.

Az előző évekhez képest nőtt a lajstromadatokkal kapcsolatos érdeklődők száma, gyakorivá vált, hogy bankok az azonnali beszédési megbízás teljesítése előtt adategyeztetést kértek. Gyakorivá vált az is, hogy ügyvédi irodák érdeklődtek tárgyalások helyéről, idejéről, vagy egyes ügyek állásáról. Az, hogy az ügyfelek idézésük nélkül nem



Dr. Paulini Mária

tudják tárgyalásuk helyét, gyakran idejét sem, ezért nálunk érdeklődnek, eddig is megszokott volt, de növekedett azok száma, akik még az épületet sem találták.

A jogi felvilágosítást kérők száma és a feltett kérdések jellege 2007-hez képest számottevően nem változott. Változatlanul a munkaügyi kérdésekből és a családjogi kérdésekből volt a legtöbb, általában a munkaviszony megszüntetésének körülményeiről, jogszerűségéről, illetve a házasság felbontásáról, gyermektartásdíj elmaradással kapcsolatos teendőkről érdeklődtek. Nőtt azonban azon ügyfelek száma, akik az eljárások – szerintük – indokolatlan elhúzódnása miatt keresnek jogorvoslatot. 2008-ban többször is előfordult, hogy nagykövetségek kértek általános felvilágosítást a sértettek büntető eljárásbeli jogairól, vagy külföldi ítéletek végrehajtásával kapcsolatban.

Összességében elmondható, hogy a Szolgálat népszerűsége lassuló ütemben bár, de tovább növekedett.

A nem jogi munkakörben foglalkoztatott munkatárs

Madarász Márta tisztviselő.